

SERVIZIO REPERIBILITÀ

Si ricorda che è attivo da più di quindici anni il servizio di reperibilità istituito per poter affrontare prontamente le situazioni di emergenza e/o limitare ogni reale pericolosità per persone e cose. L'ATER Udine mette a disposizione **ogni giorno dell'anno** – al di fuori degli orari d'ufficio - **e nei fine settimana e festivi infrasettimanali tutto il giorno** – un recapito telefonico al quale rivolgersi per eventuali problematiche riscontrate nel proprio alloggio o nel proprio fabbricato.

Al numero **348 7314982** risponde il tecnico di turno che raccoglie le segnalazioni, le vaglia ed avvalendosi della collaborazione di personale o ditte specializzati solo nei casi d'urgenza o di improrogabile necessità, programma l'intervento da effettuare. Rientrano in questa casistica tutti gli interventi che non sia possibile rinviare nemmeno di poche ore e che siano indispensabili per assicurare la continuità dei servizi o per eliminare situazioni di potenziale pericolo.

Negli altri casi il tecnico annota comunque la richiesta di intervento programmando la sua esecuzione nella giornata successiva alla segnalazione.

Qualora a seguito di intervento tecnico, la chiamata risulti ingiustificata, al richiedente verrà addebitato un importo pari ad € 35,00.

Ogni anno arrivano mediamente oltre 250 richieste di intervento. La collaborazione dell'utenza risulta fondamentale specie per le segnalazioni di disservizi o per situazioni di pericolosità; la segnalazione tempestiva permetterà al tecnico di attivare prontamente le verifiche del caso.

E' evidente che in presenza di situazioni critiche quali potrebbero essere incendi, pericoli di distacco/crollo di elementi in elevazione ed in tutte le situazioni più complesse è da chiamare senza esitazione **il numero unico di emergenza 112**.

Ultimamente vi sono state alcune situazioni di criticità generate da perdite di gas che hanno portato grande disagio agli stabili interessati e richiesto interventi radicali da parte dell'ATER per il rifacimento completo delle linee di adduzione.

Nella circostanza è stata accertata la poca attenzione da parte dell'utenza nelle verifiche di propria competenza legate all'utilizzo dei propri apparecchi (tubazioni collegamento piano cottura/forno, funzionamenti termocoppie) o di quelli consegnati in dotazione (caldaie autonome) con i necessari controlli annuali.

Oltre a questo si raccomanda di assicurare sempre la corretta ventilazione dei locali in cui sono installati apparecchi funzionanti a gas in modo da permettere il ricambio d'aria necessario ad una corretta combustione. E' stato altresì accertato come, invece, l'ostruzione di dette aperture sia una pratica piuttosto diffusa ancorchè pericolosa, **assolutamente da non praticare**.

PER PRATICITÀ ED IN SINTESI

Si ricordano gli orari dell'ufficio pronto intervento che risponde al n. 0432 491 220:

LUNEDÌ ÷ GIOVEDÌ	8,00 – 13,00 / 14,00 – 17,00
VENERDÌ	8,00 – 12,00

Oltre ai normali orari d'ufficio è attivato il servizio di reperibilità secondo le seguenti modalità:

- a) durante la settimana
da lunedì a giovedì, a partire dalla chiusura dell'orario di lavoro (ore 17.00) alla sua ripresa il giorno successivo (ore 8.00)
- b) nei fine settimana
dalle ore 12.00 del venerdì alle ore 8.00 del lunedì successivo

In caso di festività infrasettimanali, dalle ore 17.00 del giorno lavorativo precedente le festività, alle ore 8.00 del giorno lavorativo successivo alle stesse.